

BRAINWARE GLOBAL BRAIN

Desktop and Enterprise Search

Hace más de una década, un grupo de científicos con avanzados títulos en física, matemáticas y teoría del caos fijaron su interés en las montañas de datos no estructurados que vieron que estaban siendo producidos y reproducidos por empresas alrededor del mundo. Convencidos de que tenía que haber un mejor modo de acceder al texto completo de documentos que hacerlo a través de palabras clave e índices de metadatos, inventaron el motor de búsqueda Globalbrain.

CUANDO TU NEGOCIO DEPENDE DE ELLO

Todos hemos sentido la frustración de saber que la información que uno necesita tan desesperadamente está "allá afuera" en uno de tus repositorios o incluso en esa base de datos a la cual te subscribes. Ahora une esa frustración en tu cabeza con el riesgo de un golpe duro a tu línea de fondo puesto que podría haber multas y penalidades que se avecinan si no puedes producir la información o si te pierdes un deadline crítico para un cliente.

Acceder a grandes cantidades de datos estructurados y no estructurados incluyendo:

- E-mails
- Adjuntos
- Imágenes OCR
- Archivos PDF
- Documentos procesadores de palabras
- Hojas de cálculo
- Y cientos de otros formatos

Los clientes de Brainware han desplegado Globalbrain para atender estos asuntos y situaciones críticas de negocios:

- Una empresa de servicio público debe ser capaz de producir inmediatamente los documentos para el gobierno al instante que estos son solicitados.
- El proveedor de software requiere que se integre una característica de búsqueda más robusta en su oferta.
- Un proveedor de servicios de salud se enfrenta a una multa multimillonaria después de tres intentos fallidos al encontrar documentos para un caso de la corte.
- 300 agentes de servicio de asistencia técnica necesitan acceder a una base de datos sobrecargada para asistir rápidamente con las llamadas de soporte al cliente.
- En un Despacho Global de Abogados necesitan encontrar rápidamente en sus repositorios los archivos de casos al igual que por vía de acceso a una base de datos externa de subscripción.
- Un proveedor de software quiere tener acceso a repositorios de contratos diversos, para aumentar de manera más proactiva las ventas y las ventas cruzadas de sus clientes.
- Una agencia gubernamental requiere la habilidad de identificar proactivamente páginas de documentos que contengan palabras y frases específicas.

"HABILIDAD DE ENCONTRAR" SIMPLE PARA EMPRESAS

Globalbrain es altamente escalable y permite el acceso a una vasta cantidad de datos estructurados y no estructurados (incluyendo correos electrónicos, adjuntos, imágenes OCR-ed, archivos PDF, documentos de procesamiento de Word, hojas de cálculo y sobre otros 400 formatos). Simplemente buscar información mediante consultas compuestas de frases, oraciones, párrafos o incluso documentos completos de texto en lugar de lógica Booleana compleja o taxonomías complicadas. Es lo suficientemente simple para correr búsquedas en tu laptop personal y a su vez lo suficientemente poderosa para ejecutar consultas contra repositorios dispares de datos localizados alrededor del mundo en cuestión de segundos.

SE TRATA DE MATEMÁTICAS

Globalbrain emplea un acceso asociativo o acercamiento “n-grama” a la búsqueda. Este acercamiento elimina el elemento humano, simplemente convirtiendo palabras en representaciones matemáticas. La consulta de búsqueda es luego analizada de la misma manera que los datos indexados y Globalbrain realiza comparaciones usando un matrix de “unos” y “ceros”. Finalmente, este califica los posibles aciertos basados en coincidencias a esos grupos.

MOTOR INTELIGENTE

Al momento de la consulta, el motor puede decidir cuándo utilizar un método de índice inverso para consultas de palabras clave comunes de tipo difuso de la búsqueda basada en contexto. Incluso el motor puede usar una combinación de estos métodos de búsqueda.

BALANCEO DE PRECISIÓN Y EXHAUSTIVIDAD

Debido a que Globalbrain determina tanto lo cerca y lo lejos que tu petición está de los datos indexados, tú tienes la opción de refinar la relevancia de los resultados. Si estás buscando un resultado más preciso para la búsqueda que has introducido, mantén la relevancia alta a un 90%. Si necesitas encontrar cuanta información sea posible sobre la materia, baja la relevancia para que también puedas obtener resultados similares pero no exactos.

A diferencia de la búsqueda tradicional de palabras clave, Globalbrain tiene mejor desempeño cuando se le presenta mayor información en la cadena de consulta que cuando se le presenta menor información. Una consulta de búsqueda multi-página paralizaría a una solución típica de búsqueda, sin embargo Globalbrain lo puede manejar con rapidez y precisión.

SE INSERTA FÁCILMENTE AN APLICACIONES DE TERCEROS

A pesar de que Globalbrain puede correr con su propia interfaz Web, existen Java, COM, SOAP y .NET APLs disponibles para que la funcionalidad de búsqueda y clasificación de la aplicación puedan ser añadidas fácilmente a las aplicaciones existentes o portales Web.

FACILIDAD DE ADMINISTRACIÓN

Globalbrain puede implementarse en cuestión de días. Las actualizaciones (p.ej., adiciones a los documentos, eliminaciones y alteraciones) son fácilmente acomodadas sin tener que re-indexar la información.



CAPACIDAD	GLOBAL BRAIN	OTRAS BÚSQUEDAS
Independiente del idioma – sin diccionarios	X	
Devuelve resultados relevantes, incluso con errores de ortografía	X	
Palabras de búsqueda, frases, múltiples párrafos de texto	X	
Procesa volúmenes extremadamente altos a velocidades muy altas	X	
Basado en motor estadístico	X	
No se requiere de taxonomías	X	
Búsqueda de lenguaje natural	X	X